

通販でリベルサスを購入した方に対する
アンケート調査概要および結果一覧

令和7年7月

葵鐘会事業開発部

1 調査の概要

1.1 調査の目的

医療ダイエットに関する情報をまとめることで、読んだ方に目的に沿った正しい情報を得ていただけることを目指しております。

そのために製薬会社や公的機関から得た情報に加え、第三者からの調査情報を元に作成しています。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にリベルサスを通販購入した方を対象に調査しました。

1.3 調査期間

2025年6月18日～2025年6月27日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- リベルサスの購入先を教えてください
- オンラインクリニックを選んだ方はクリニック名を教えてください
- 購入先を選んだ決め手を教えてください
- 購入先の良かった点を教えてください
- 購入先のイマイチな点を教えてください

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

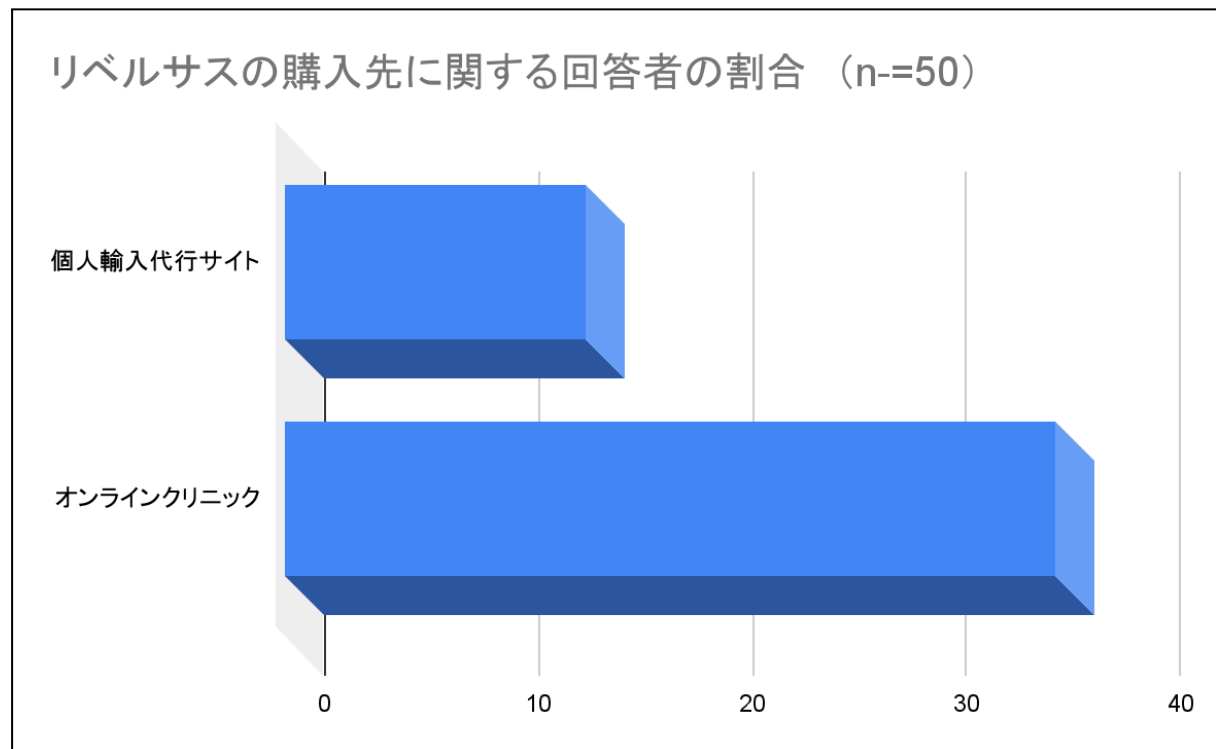
2025年6月27日時点で50名が回答しました。

2 調査結果

2.1 調査実施状況について

リベルサスの購入先に関する回答者の割合

リベルサスの購入先に関する回答者の割合		
	回答者（n=50）	
	件数	割合
個人輸入代行サイト	14	28.00%
オンラインクリニック	36	72.00%



オンラインクリニックを選んだ人が使用しているサービス

クリニック名	人数
DMMオンラインクリニック	22人
クリニックフォア	7人
イースト駅前クリニック	2人
イーライフ（clinic elife）	1人
渋谷駅前おおしま皮膚科	2人
モンキークリニック	1人
SSCビューティークリニック	1人

購入先を選んだ理由

▼オンラインクリニック

リベルサスのオンライン処方可能なクリニックを探していたところ、イースト駅前クリニックは予約不要で当日診療ができる点に魅力を感じました。全国どこからでも利用可能で、通院不要で治療を始めやすいことが決め手となりました。
糖尿病治療に詳しい医師が多数在籍しているクリニックフォアは、信頼性の高さが決め手でした。初診からオンラインで完結し、診察も丁寧に時間をかけてくれる点が安心できました。また、クリニックフォアは全国対応で、薬の配送スピードも速いことから利用を決めました。
リベルサスを処方してくれる医療機関を探していたときに、イースト駅前クリニックが検索で上位に出てきました。以前、他の目的で利用したことがあり信頼感があったのと、予約不要で当日中にオンライン診療・処方が完結する点に惹かれました。特に、男性向けの診療に慣れている印象があり、プライバシー面でも安心して使えると感じました。
イーライフは料金体系が明瞭で、サイトの情報が非常に分かりやすかったのが印象的でした。診療予約が簡単で、スマホひとつで完結できる手軽さにも惹かれました。また、価格が比較的抑えられていたのも選んだ大きな理由です。
通院する手間がなく、自宅で全て完結する手軽さが決め手でした。また、個人輸入は品質に不安があったため、医師が正規に処方してくれる知名度の高いクリニックを選びました。料金体系がサイトに明記されていて分かりやすかったのも理由の一つです。
検索したときにいちばん初めに出てきたオンライン診療サービスだったため。
個人輸入のサイトと値段を比べてみたところ、DMMの方が安かったので
大手の会社であることと、処方した実績が多いこと。 SNSの公告で知っていたから。
知名度があって利用者が多く、ある程度の信頼性が感じられたから。
オンライン診療で検索していた際に口コミもよく周りの知名度もあり決めました。
割引や速さで選びました
知名度が高いし、実績も十分だからです。
長くDMMのゲームを利用して親しみのある会社だったので
価格が他の選択肢よりも安価で、診療から処方まで全てオンラインで完結するため、忙しい日でも自宅から手軽に利用できる点が決め手でした。
オンライン診療で予約から受診まで手軽に完結でき、費用が抑えられていたため
大手で有名かつ知り合いに利用者がいるので安心感があった。診察時間が早朝～夜中まであり、日中診察が受けれないので利用しやすかった。診察～薬発送までが早いため。
初めての購入ということもありレビューがいいところを選びました。また、金額面においても手の届きやすい価格でしたのでこちらのクリニックを選びました。
妻が調べてくれて相談して決めました。
届くのが早いため
オンラインクリニックということで受診しにいく手間が省けるから。
料金プランが分かりやすく、初診料が無料だった点が魅力でした。また、公式サイトでの申し込み手順がシンプルで、診察予約も希望の時間帯にスムーズに取れたため、手間がかからなさそうだったのが決め手です。

オンライン完結で家族に内緒で購入できたから
大手企業のクリニックだから安心感がありました。
知っているクリニックで、値段がわかりやすく表記されていたから。また、好きな時間に診察をできて即日発送してくれると知ったから。
オンライン診察にも対応しており、普段の忙しい合間で利用しやすくてお手軽だったので選びました。
直接病院に行かなくても良いし、人に見られる心配もないから
知名度があったから
信頼できる業者から仕入れてそうなので、偽物を掴まされる可能性が低いから。
口コミ評判が良くてリーズナブル
個人輸入だと高いですし、それと副作用のことも心配だったので医師と相談して購入した方が安心できるからです。
安く買えたから。 オンライン診療の予約を取りやすかったから。
実際にクリニックから入手し、使用している友人からの紹介で購入しました。 オンラインで完結するので欲しい時にすぐ手に入りやすいので利用し続けています。
医師の診察をしてほしかったから
オンラインで診察から薬を受け取れて楽だから。
直接医師の診察があり、服薬している薬などを考慮して処方してくれるから。
一番上に出てきたから

▼個人輸入

処方箋が不要で買えて楽だから。
検索で上位に表示されていたことと、「日本語で注文できること」「LINEで問い合わせできる対応体制」が決め手でした。ほかのサイトと比較しても、画面が見やすく、価格や用量ごとの料金が明確で、初めての自分でも安心して注文できそうだったのが選んだ理由です。また、決済にコンビニ払いが使えるのも大きかったです。
リベルサスを扱っている個人輸入代行サイトはいくつかありましたが、その中でも「価格の安定性」と「過去の利用者レビューの信頼度」で選びました。サイト自体が10年以上運営されており、支払い方法も複数から選べて安心感がありました。取り扱い商品が常に新しいロットで補充されている点も、品質面で信用できると思いました。
いくつかの個人輸入代行サイトを比較した中で、最終的に選んだのは、商品の取り扱い数が豊富で、リベルサスの在庫状況も安定していたサイトでした。また、口コミレビューが多く、配送トラブルの対応履歴なども掲載されていたのが信頼材料になりました。クレジットカード決済が使える点も、選ぶ決め手の一つでした。
美容看護師をしているのですが、そこで買っている従業員がいて、その人におすすめされたサイトなので安心感がありました、しかも海外サイトですが日本語が変なところがあるわけでもないし、決済もコンビニなどでできるのでそこにしました。
他の選択肢より薬剤費が約30%安く、クレジットカード決済など決済方法が豊富で手続きが簡単だったため。
他の通販サイトと比べて価格が安く、海外製薬会社から直送されるため品質に信頼があったため
友人から紹介されて、割安だと思ったからです。
友人に紹介されたからです。
ほかより安いのと診療しなくていいから
複数の個人輸入代行サイトを見比べたなかで、日本語対応がしっかりしていて、問い合わせが気軽にできるサイトを選びました。口コミもたくさんあって、初心者でも安心して利用できそうだったのが決め手です。購入までの流れが詳しく書かれていたので、初めてでも迷わず注文できました。
いくつかのサイトを比較しましたが、選んだのは口コミ評価が多く、利用者のレビューが充実しているサイトです。価格もそこそこ安くて、何より注文から発送までの流れが丁寧に説明されていたのが決め手でした。あと、購入方法がシンプルで分かりやすかったのも良かったですね。
選んだのは、医薬品専門の個人輸入サイトの中でも、日本語で全て手続きが完結するところ。実際の購入者のレビューが多数掲載されており、偽物の心配が少なそうだった点も信頼感につながりました。また、クレジット決済に対応していて、価格表示も分かりやすかったのが決め手です。
選んだのは、検索上位に出てきた某大手の個人輸入代行サイトです。クチコミが豊富で、リベルサスの取り扱い実績が多いこと、そして日本語対応のサポート窓口があったのが安心材料でした。さらに、サイト内に利用者のレビューが詳細に載っていたので、「自分と同じような目的の人が実際に使ってるんだ」とイメージしやすかったのも決め手でした。

購入先の良かった点

▼オンラインクリニック

診察はスマホやPCから簡単に受けられ、短時間で完了しました。薬の発送も迅速で、梱包は目立たずプライバシーに配慮されていました。また、料金体系が明確で追加費用が発生しなかったため、安心して利用できました。
専門の医師によるオンライン診療が受けられ、質問や不安にしっかりと対応してもらえたのが良かったです。診察後のフォローアップも充実していて、継続的なサポート体制が整っています。薬の発送も迅速で、梱包もシンプルながら安心感がありました。ユーザー専用マイページで注文状況や診療履歴が一目でわかるのも便利です。
スマホから問診に答えるだけで、その日のうちに診療・処方が完了し、薬もすぐ発送されました。やり取りもシンプルで、時間がないときでもサクッと済ませられたのが非常にありがたかったです。梱包も目立たない形で、中身が医薬品とは分からないようになっていて配慮を感じました。全国対応なのもポイントが高いです。
通院する手間がなく、自宅で全て完結する手軽さが決め手でした。また、個人輸入は品質に不安があったため、医師が正規に処方してくれる知名度の高いクリニックを選びました。料金体系がサイトに明記されていて分かりやすかったのも理由の一つです。
24時間オンライン診療に対応していたため、すきま時間に利用できてよかった。
購入したその日のうちに発送され、翌日には届いたところ
オンラインクリニックの医師の対応が丁寧かつ無駄が無く良かった。
リベルサス処方薬がリーズナブルな価格で購入できた。
スタッフの対応が丁寧で親切だったので不安な事や悩みを解決出来ました。過度な治療の提案もなく良かったです。
発送の早さと、対応が安心出来ました
24時間診察が可能な点です。
やはり大手の会社なので、安心感があります。オンラインなので、冬場や雪の多い日でも在宅でお薬が受け取れるのが非常に便利でした。
土日祝日でも診療予約が可能で、初診料・再診料が無料だったため、コスト面と利便性のバランスが良い点が良かったです。
診療後の対応が迅速で、配送までのスケジュールが明確だった点。問い合わせへのレスポンスも丁寧でした。
ほとんどの時間帯が空いてて予約取りやすかった。診察がシンプルで押し売りがなかったのがとても良かった。質問などもしやすく、安心して受診できた。
オンライン診療は初めてだったのでとても不安でしたが、スムーズに対応してくださり発送自体もとても早く良かったです。
コストパフォーマンスが良く、通院が必要ないので仕事に影響が無かったからです。
丁寧な診察、届くのが早い、全てにおいて丁寧
薬の説明をきちんと受けることができたので安心しました。

診察から決済、薬の発送まで全てオンラインで完結するのが非常に便利でした。薬が定期配送で自宅のポストに届くため、都度注文する手間や、もらい忘れる心配がない点が助かっています。医師の問診も簡潔で分かりやすかったです。
オンライン完結な点、郵送時の品名配慮があった点、解約もラインでできる点
診察予約もすぐにとれて、薬が届くのも早かったことです。
すぐに希望の薬を処方してくれる。安い。
クーポンを頂けたので診察料がかからなかったですし、オンラインだけでなく対面での診察もされている分、何かあった際には安心感があるのは非常に良かったです。
好きな時間に診療をしてもらえて薬もすぐに届いた
頼んでから発注までが早く、2、3日で届いた
3mgから7mgへの移行プランが設けられているため、様子を見ながら増量できる。
ニーズに応じてプランが選べる
医師からしっかりリベルサスの副作用についての説明を受けることができたことが何よりも良かったことです。
オンライン診療の対応時間が長く、受けやすかったのが良かったです。 あとリベルサスを安く入手できたのも助かりました。
オンラインで完結出来ること、予約から電話、発送までが早いので、忙しくても素早く購入出来る点が良かったです。
自分の判断ではなく医師の話を聞きたかったのが良かった。さくっと終わった
薬の配達スピードが早くて非常に良かったです。カウンセリングも丁寧でした。
オンラインでも医師の診察があり、簡単に購入ができるから。 また、薬が合わなかった場合の減薬などを相談できたから。
オンライン診療で出なくていいのが楽だった

▼個人輸入

診療代がかからない点。郵便で届く点。
実際に使ってみてよかったのは、注文から発送までの流れがスムーズだったことです。注文確認や発送完了の連絡も自動で届き、進捗が把握しやすかったです。商品はクッション材で丁寧に梱包されており、ラベルも目立たないよう配慮されていたので、家族にも中身を知られることなく受け取れました。再注文も簡単にできる設計になっています。
サイトの操作が非常に分かりやすく、注文もスムーズでした。発送後は追跡番号も提供され、荷物の現在地を自分で確認できたのが助かりました。また、梱包がとても丁寧に、外箱に薬名や医薬品であることが一切書かれておらず、プライバシーに配慮されていたのが良かったです。配送も遅延なく届きました。
一番良かったのは、注文から到着までが比較的早かったことです。海外発送なのに10日前後で届いたのは想定以上でした。また、梱包がしっかりしていて、中身が薬だと分からないように配慮されていた点も安心材料でした。問い合わせ対応も日本語でスムーズだったので、初めてでも不安なく購入できました。
日本語でちゃんと読みやすいところ、効果やレビューまで見れるので実際使った人の声が聞けるところ、決済がクレジットだけではないところ
国内購入時に比べて価格が大幅に安く、配送追跡サービスが付いていたので安心して到着を待てた点が良かったです。
発送が迅速で、追跡番号により配送状況をリアルタイムで確認できた点が便利でした
販売実績が豊富で、料金が安いのが良かったです。
個人情報など最小限だけ教えることで購入できるので、安心して購入することができました。
診察しなくても買えて安い。
注文後、発送完了のメールや追跡番号の連絡がこまめにあったことがありがたかったです。海外からの輸入だったので届くまで心配でしたが、進捗がわかると安心できました。また、梱包は外から見て薬とわからないよう配慮されており、家族に知られたくなかったので助かりました。
発送の連絡がこまめに来たので安心できました。海外からの配送なので届くまで多少不安がありましたが、追跡番号もすぐに教えてくれて状況が見えるのはありがたかったです。梱包も目立たず、薬と分からないようになっていたので、プライバシー面でも配慮されているなと感じました。
特にありがたかったのがメールでの進捗通知。注文完了・出荷・追跡番号の連絡までスムーズに対応してくれ、発送後の状況もすぐに確認できました。海外通販では不安がつきものですが、こまめな連絡があったことで、初めてでも安心して待つことができました。 また、梱包も配慮されていて、中身が薬とは分からないようにされていたのはとても助かりました。家族に余計な詮索をされたくなかったので、これはかなりポイントが高かったです。

一番良かったのは、注文から到着までが思っていたよりスムーズだったことです。海外発送なので2週間以上かかるかと覚悟していましたが、実際は10日ほどで届きました。包装も丁寧で、外から中身が分からないようになっていたので、家族に知られたくなかった私にはありがたかったです。

また、価格がかなり抑えられていた点も助かりました。オンライン診療経由だと倍近くするケースもある中で、かなりお得に手に入れられたと思います。

購入先のイマイチだった点

▼オンラインクリニック

診察内容が簡潔なため、じっくり相談したい方には物足りないかもしれません。診療時間外の対応が限られているのもやや不便に感じました。定期配送サービスがなく、薬が切れるたびに手続きが必要な点も少し手間でした。
料金がやや高めに感じられ、特に初診料が別途かかるのが負担でした。また、予約制のため診察までに多少の待ち時間が発生することがあり、急ぎの時には少し不便に感じました。チャット形式ではなくビデオ通話診療なので、対面感はありますが気軽さはやや欠ける印象もあります。
気になったのは、診療が非常に簡潔なので、薬の服用に関してじっくり相談したい人には少し物足りないかもしれません。また、料金についての細かい説明は自分でサイトを見て理解する必要があり、もう少し丁寧な案内があれば親切だと感じました。定期配送サービスがないため、都度注文がやや手間に感じる場面もあります。
改善してほしいと感じたのは、薬の用量変更や質問がある場合、再度診療予約が必要な点です。ちょっとした相談もチャットで完結できるとさらに使いやすいと思いました。また、LINE連携がうまくいかず、最初の登録に少し手間取ったのも気になりました。アプリではなくWebベースのため、通知に気づきにくい場面もあります。
やはり自由診療なので、費用は安くありません。個人輸入サイトの価格と比べると、どうしても割高に感じてしまいます。また、オンライン診療は非常に短時間で、少し事務的な印象を受けました。手軽な反面、じっくり相談したい人には物足りないかもしれません。
リベルサスの価格が高かった。
月1回の発送毎に送料がかかるところ
特にありません。
オンライン診療の所要時間が短く、治療薬の発送に別途送料が掛かる。
仕事上土日良くて、土日は混んでいるため予約の取りにくさがありました。
特になし
コスパが悪い所がデメリットです。
医師の診察はかなり流れ作業だと思います。淡々としていて短かったので、個人的には助かりましたがじっくりとお話を聞いてほしい方には向いていないのではないのでしょうか。
薬が届くまでに数日かかることや、定期配送の解約手続きが少し分かりづらかった点がイマイチでした。
初回予約の枠が限られており希望日を取りづらかったことと、送料が別途発生した点が不便でした。
少し値段が高めに設定されていること

対応してくださる看護師さんにもよるのですが、問診が適当な方もいらっしゃったのでその点に関してはイマイチだなと感じてしまいました。
診断が機械的なところ です。
遅れる場合連絡がない。
特にイマイチな点はなかったです。
人気があるためか、サポートへの問い合わせに対する返信が少し遅いと感じることがありました。また、定期配送の解約や変更手続きをする際のメニューが、公式サイト の少し分かりにくい場所に あったため、探すのに若干手間取りました。
なし
今のところ不満な点はありません。
特にはないが、希望すればすぐに処方してくれるので、特に副作用や体への影響などの説明はなかったので少し不安だった。
オンライン診察を受けましたが、対応が事務的でテンプレートを読まれているだけの ような印象を受けたので、その点はイマイチだと感じました。
主治医がいないので継続してみてくれる先生がい ない
特にはない
定期便にしないと、意外と高くついてしまう。
どのプランを選ぶべきか迷う
配送料がかかるところが唯一イマイチな部分です。送料無料だったら申し分なかったで す。
薬の発送に時間がかかったところ です。
強いて言うなら送料がやや高い点。
予約がなかなか取れなかった
予約が取りづらくて混んでいる時が多いです。
最初の購入だけは個数制限があった。
予約を取るのが面倒だった。 病院みたいに空いてる日に行ってもらえるとかではない点がめんどくさかった

▼個人輸入

到着までに2週間ほどかかってしまう点。費用が高い点。
気になったのは、発送元の記載が曖昧で、どこの国から届くのか直前まで分からなかったことです。今回は香港からの発送でしたが、発送通知の際にも具体的な説明がなく、少し不安になりました。また、箱の角が少し潰れていたのも気になりました（中身には問題ありませんでしたが）。サポートのレスポンスもややゆっくりめです。
唯一気になったのは、問い合わせへの返信が少し遅めだったことです。土日祝日は対応していないようで、週末をまたぐと返信までに数日かかるケースがありました。また、商品説明がやや簡略で、医師の処方を受けていない状態での使用には自己判断が求められる点はやや不安に感じました。初心者には少し敷居が高いかもしれません。
やや気になったのは、価格の変動が激しい点です。タイミングによって1箱あたり数千円違うこともあり、毎回チェックが必要でした。また、為替レートの影響もあるため、購入時期によっては割高に感じることも。さらに、成分や服用の注意書きがすべて英語で、日本語の添付文書がないのはやや不親切に思いました。
似たような商品が多く、その違いがわかりにくいところ
通関手続きに時間がかかり、到着まで通常より1週間ほど遅れた点が不便でした。
通関手続きに時間がかかり、到着までに2週間ほど要した点が不便でした
特にありません。
購入してから届くまでに2週間ぐらいかかるのが少し不満です。
届くのがかなり遅い。
届くまでに約2週間かかったのはやや長く感じました。忙しい時期に飲み切ってしまう、次の注文のタイミングを見誤ると途切れてしまいそうなのが不便です。あと、万が一副作用が出た時や不安なことがあっても、医師にすぐ相談できないので、その点は自己責任だと感じました。
税関で止まることがあるらしく、実際に発送から届くまでに15日ほどかかってしまったのは想定より長かったです。また、何かあった時にすぐ相談できる医師がいないのは不安で、服用前に自分でかなり調べました。初心者には少しハードルが高いかもしれません。
やはり、輸入品なので手元に届くまで10日～2週間ほどかかるのがネックです。飲み切るタイミングを見計らって次を頼まないと、服用が途切れてしまいそうになるので、ある程度の計画性は求められます。 また、副作用や飲み合わせの相談をできる医師がいないことも不安要素の一つ。私は自分でかなり調べて納得したうえで始めましたが、「何かあったらどうしよう」という気持ちは常に少しあります。
やはり海外発送なので、タイミングによっては発送が遅れる可能性があることが少し不安です。今回はスムーズでしたが、口コミを見ると「税関で止まった」「3週間以上かかった」という人もいたので、そこは注意が必要かもしれません。 あと、当たり前ですが医師のサポートはないので、自己判断で進めなければならないことに不安を感じる方もいると思います。副作用が出たときや飲み合わせに関して、誰かに相談できる体制がないのはマイナス要素です。